



Codice Etico

Rev. 01 del 14-05-2021

inix

Indice

Mission, Vision e Valori	2
Cos'è il Codice Etico e di Comportamento.....	3
A chi è rivolto il Codice Etico e di Comportamento	4
Le norme del Codice Etico e di Comportamento	4
Conflitto di Interessi.....	4
Regali, Omaggi e Benefici	5
Concorrenza e Normativa Antitrust.....	5
Principio Aziendale	6
Accuratezza delle informazioni e della Proprietà intellettuale	6
Tutela dei beni aziendali – Strumenti Informatici	6
Tutela delle informazioni e della Proprietà Intellettuale	7
Rapporti con il Personale	7
Rispetto del Contratto e Normative sul Lavoro.....	7
Selezione, gestione e sviluppo delle Risorse Umane	8
Tutela dell'Integrità morale e fisica.....	8
Tutela della Privacy	8
Rapporti con Clienti e Fornitori	9
Rapporti con i Consumatori e i mezzi di comunicazione.....	9
Rapporti con la Comunità e le Istituzioni	9
Rapporti economici verso terzi	9
Contributi ad Associazioni Benefiche.....	10
Rapporti con le Istituzioni	10
Violazioni del Codice Etico e di Comportamento	10
Osservanza del Codice Etico e di Comportamento	10
Sanzioni.....	10
Divulgazione del Codice Etico e di Comportamento	11

Mission, Vision e Valori

In INIX Group Italia s.r.l.:

- ▷ Offriamo al mercato servizi competenti per la vendita e realizzazione di prodotti informatici mettendo al primo posto la qualità dei processi, prodotti e servizi.

- ▷ Riconosciamo la centralità delle persone che operano all'interno della nostra organizzazione.
- ▷ Richiediamo a tutti i livelli dell'organizzazione comportamenti coerenti con la legge, le regole e le norme stabilite dall'Istituto per garantire la nostra reputazione e la qualità del nostro servizio.

Il rispetto di questi principi ci permetterà di realizzare la nostra visione Aziendale.

Per realizzare la Missione Aziendale, il nostro modo di operare sarà improntato ai seguenti valori:

Imparzialità

INIX Group si impegna ad assicurare che non sussistano o che comunque vengano minimizzate eventuali minacce di imparzialità nello svolgimento delle attività.

Competenza

INIX Group sceglie e motiva le risorse umane in modo da assicurare il massimo livello di competenza e aggiornamento nello svolgimento delle attività.

Credibilità

INIX Group si impegna costantemente a porre una particolare attenzione ad infondere fiducia in tutte le parti interessate nella credibilità della Certificazione, in particolare ai propri Clienti, ai clienti delle Organizzazioni certificate, alle Autorità, alle Organizzazioni non governative, ai consumatori e alla collettività in generale.

Raggiungimento dell'eccellenza

Mirando alla qualità in tutte le proprie azioni e ricercando il miglioramento continuo del modo di operare, INIX Group mantiene un'attenzione costante ai dettagli in ogni fase del lavoro e utilizza le risorse nel modo più efficiente.

Responsabilità sociale ambientale e per la sicurezza

INIX Group si impegna a condurre le attività come membro responsabile della società civile, contribuendo al progresso delle comunità locali, in accordo con il ruolo primario dell'impresa.

Riducendo l'impatto delle attività aziendali e operando in modo sicuro e responsabile, l'azienda si impegna costantemente nella promozione dell'ecosostenibilità e preserva i lavoratori assicurandosi il pieno rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza del lavoro.

Cos'è il Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento (di seguito "Codice") è un documento approvato dai dirigenti e collaboratori di INIX GROUP ITALIA Srl, che racchiude i principi di comportamento e gli impegni che la INIX GROUP ITALIA Srl e il proprio personale assumono verso la società stessa sia verso terzi.

Attraverso il Codice, gli Amministratori e il Personale aziendale di INIX GROUP ITALIA S.r.l. si impegnano a mantenere in ogni circostanza un comportamento etico e rispettoso delle leggi vigenti in ogni Paese in cui la società opera, nella correttezza e cortesia dei rapporti tra colleghi, nel rispetto

degli interessi di ogni altro tipo di interlocutore (clienti, consumatori, istituzioni, autorità pubbliche e la comunità esterna), svolgendo il proprio ruolo in modo professionale e moralmente congruo.

I principi contenuti nel Codice sono alla base delle politiche aziendali delle prassi e procedure operative applicate dalla società.

Qualora fosse necessario chiarire in maggior dettaglio come rendere applicabili alcuni punti fondamentali dei valori e della cultura dell'Istituto nella conduzione delle attività operative, verranno emesse specifiche linee guida a completamento di quelle esistenti.

Il Codice, inoltre, definisce le modalità per verificarne l'effettiva osservanza e le sanzioni previste in caso di violazione.

A chi è rivolto il Codice Etico e di Comportamento

Le norme del Codice si applicano, senza eccezioni, a tutti gli Amministratori e al Personale aziendale che abbia rapporti di lavoro con INIX GROUP ITALIA S.r.l., in Italia ed in tutti gli altri Paesi nei quali opera.

Il termine "personale aziendale" comprende:

- ▷ I Dipendenti
- ▷ Tutti gli altri Collaboratori e principalmente i consulenti e i valutatori.

Laddove necessario le singole componenti vengono indicate separatamente.

Gli Amministratori e il Personale aziendale sono tenuti pertanto a prenderne visione, a conoscerne i contenuti e ad accettarli mantenendo una condotta conforme ai principi in esso contenuti.

Il Personale è tenuto inoltre anche nell'eventualità di qualsiasi violazione, di segnalare agli organi preposti comportamenti in contrasto con quanto riportato nel Codice, come meglio illustrato nella parte finale di questo documento.

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale degli obblighi contrattuali del personale aziendale e dei soggetti che hanno relazioni d'affari con INIX GROUP ITALIA S.r.l.

L'Amministrazione di INIX GROUP ITALIA S.R.L ha la responsabilità di rendere noto, spiegare ed assicurare la comprensione di questo Codice a tutto il personale, garantendosi che gli impegni espressi vengano attuati in tutte le Aree e funzioni.

Le norme del Codice Etico e di Comportamento

Conflitto di Interessi

Nello svolgimento del proprio lavoro ciascun Dipendente è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali e/o familiari che potrebbero influenzare

l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le sue responsabilità nei confronti di INIX GROUP ITALIA S.r.l.

Ogni Dipendente, deve immediatamente riportare al proprio referente o ai vertici aziendali, qualsiasi situazione che costituisca o possa generare un conflitto di interessi.

Regali, Omaggi e Benefici

Non è consentito offrire e ricevere forme di regalo o benefici che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti di favore nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative.

Non è tollerato alcun tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, funzionari o dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, di Autorità e Istituzioni pubbliche, in qualsiasi forma o modo. Le norme che regolamentano la materia nelle singole legislazioni nazionali devono essere strettamente osservate e non possono essere eluse ricorrendo a terzi.

Per omaggio si intendono anche benefici quali, ad esempio, offerta di partecipazione a corsi di formazione o promesse di lavoro.

Nello svolgimento dell'attività di audit il comportamento dei valutatori deve essere improntato al massimo rigore ed integrità soprattutto rispetto ad ogni eventuale offerta di benefici da parte delle Organizzazioni oggetto di verifica, particolarmente qualora l'Ente sia una Pubblica Amministrazione.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. agisce sul mercato in modo leale, astenendosi da comportamenti di abuso di posizione dominante o che compromettano la libera concorrenza.

Concorrenza e Normativa Antitrust

INIX GROUP ITALIA S.r.l. rispetta in ogni Paese in cui opera le regole vigenti in materia di libera concorrenza e la normativa antitrust.

La libera concorrenza viene tutelata dalla normativa vigente in materia antitrust. Il rispetto di questa normativa garantisce la non distorsione della concorrenza nel mercato, a vantaggio e nell'interesse di tutti i soggetti che in esso operano. Sono vietati, in particolare, gli accordi e le pratiche concordate tra concorrenti con l'obiettivo di ostacolare o limitare la libera concorrenza.

Non è consentito, inoltre, abusare di una posizione dominante all'interno del mercato. Per abuso di posizione dominante s'intende ad esempio: un diverso trattamento dei clienti senza alcuna giustificazione oggettiva (i.e. discriminazione), il rifiuto di eseguire forniture, l'imposizione di prezzi e condizioni di acquisto o di vendita ingiustificatamente gravosi, subordinare la conclusione dei contratti all'accettazione da parte degli altri contraenti di prestazioni supplementari che, per loro natura e secondo gli usi commerciali, non abbiano alcuna connessione con l'oggetto dei contratti stessi. Una condotta che contravviene alla libera concorrenza può non solo danneggiare

sensibilmente la reputazione di INIX GROUP ITALIA S.r.l. ma anche comportare gravi sanzioni sia pecuniarie sia penali.

Principio Aziendale

L'attività si svolge esclusivamente sulla base dei principi di merito e di mercato nonché nel rispetto della libera ed effettiva concorrenza. INIX GROUP ITALIA S.r.l. si confronta volentieri con i concorrenti, attenendosi sempre alle leggi e ai principi etici.

Non vengono pertanto stretti accordi anticoncorrenziali con concorrenti, fornitori o clienti.

Qualora l'Azienda si trovi in una posizione dominante all'interno del mercato, non abusa di tale vantaggio. Nelle relazioni con i partner di vendita autorizzati si attiene alle condizioni quadro antitrust specifiche per i sistemi di distribuzione.

Accuratezza delle informazioni e della Proprietà intellettuale

INIX GROUP ITALIA S.R.L opera con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni relative ad ogni registrazione contabile.

Al fine di impedire un uso distorto dei fondi aziendali o la registrazione di transazioni fittizie, per ogni operazione viene conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'effettuazione di controlli che accertino le caratteristiche, le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione.

Ogni Dipendente è tenuto ad osservare scrupolosamente tutte le procedure vigenti in materia amministrativa e contabile.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. cura la tempestiva elaborazione di rendiconti finanziari periodici, in modo che siano completi, accurati, attendibili e comprensibili.

Tutela dei beni aziendali – Strumenti Informatici

Ogni Dipendente è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti a lui affidati ed evitandone un uso improprio.

Con particolare riferimento all'utilizzo degli strumenti informatici, ogni Dipendente è tenuto a rispettare scrupolosamente quanto previsto dall'apposito documento di Policy informatica, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.

In sintesi, non è consentito:

- ▷ utilizzare gli strumenti a disposizione (programmi, e-mail, internet, telefono, fax, ecc.) per scopi che non siano legati ad esigenze di lavoro;
- ▷ scaricare programmi o installare software non autorizzato, o differente da quello fornito dall'Azienda;
- ▷ inviare messaggi di posta elettronica ingiuriosi o che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- ▷ navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni ed infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi di controllo, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (Legge sulla Privacy, Statuto dei Lavoratori, ecc.).

Tutela delle informazioni e della Proprietà Intellettuale

Le informazioni aziendali di qualsiasi natura (commerciale, finanziaria, tecnologica, ecc.) rappresentano un bene che INIX GROUP ITALIA S.r.l. intende proteggere.

È quindi fatto divieto di rivelare a persone non autorizzate (all'interno e/o all'esterno dell'Istituto) informazioni che possano mettere a rischio il patrimonio professionale e commerciale dell'Istituto.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. ritiene di assoluta priorità proteggere la proprietà intellettuale (marchi, programmi informatici, ecc.) con ogni mezzo legale a disposizione.

Allo stesso modo le informazioni ricevute da terzi sono trattate da INIX GROUP ITALIA S.r.l. nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati.

A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni che sono descritte nel DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza ex D.Lgs. 196/03).

Rapporti con il Personale

Rispetto del Contratto e Normative sul Lavoro

INIX GROUP ITALIA S.r.l. è impegnata a rispettare i diritti umani fondamentali, le leggi e le normative sul lavoro vigenti in ogni Paese.

In particolare, ogni dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, minorile o di "lavoro nero".

Per ogni collaboratore è predisposto un contratto scritto redatto in conformità con le leggi vigenti.

Selezione, gestione e sviluppo delle Risorse Umane

INIX GROUP ITALIA S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti/collaboratori e adotta criteri obiettivi nella selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane.

In particolare, la valutazione del personale da assumere, dei consulenti e dei valutatori da parte di INIX GROUP ITALIA S.r.l. è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. è impegnata a valorizzare ed accrescere le competenze delle proprie risorse umane e mira ad offrire a tutto il personale aziendale opportunità di sviluppo sulla base delle competenze e capacità, evitando ogni forma di discriminazione, legata all'età, al sesso, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

Tutela dell'Integrità morale e fisica

È considerata valore primario l'integrità fisica e morale di ogni Dipendente di INIX GROUP ITALIA S.r.l. e pertanto vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

In particolare, la Società non tollera:

- ▷ Abusi di potere: costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni e favori personali, oppure assumere atteggiamenti o compiere azioni che siano lesive della dignità e autonomia del collaboratore;
- ▷ Atti di violenza psicologica, atteggiamenti o comportamenti discriminatori o lesivi della persona e delle sue convinzioni;
- ▷ Molestie sessuali, comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità personale.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. si impegna a diffondere e a consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti, adottando metodologie di lavoro idonee e assicurando adeguati interventi formativi ed operando in piena conformità al D.Lgs. 626 e a tutta la legislazione in materia.

Tutela della Privacy

INIX GROUP ITALIA S.r.l. opera in conformità alle prescrizioni del Codice sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003).

La privacy del personale è tutelata rispettando le norme previste dalla legge e adottando adeguate modalità di trattamento e conservazione delle informazioni che l'Azienda richiede.

È vietato, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato.

Non sono ammesse indagini su opinioni e preferenze personali e, in generale, sulla vita privata del personale aziendale.

Rapporti con Clienti e Fornitori

I rapporti e le comunicazioni con i clienti di INIX GROUP ITALIA S.r.l. sono improntati alla massima correttezza e al rispetto delle normative vigenti, ivi incluse tutte le regole in materia di accreditamento, senza alcun ricorso a pratiche commercialmente scorrette.

Nei processi di acquisto i fornitori sono selezionati in base a criteri oggettivi, quali il prezzo e la qualità del servizio, offrendo a ogni fornitore pari opportunità.

Rapporti con i Consumatori e i mezzi di comunicazione

INIX GROUP ITALIA S.r.l. si impegna a garantire ai consumatori una risposta immediata, qualificata e competente alle loro esigenze, fornendo informazioni corrette e veritiere sulla validità delle certificazioni rilasciate.

La comunicazione di INIX GROUP ITALIA S.r.l. verso l'esterno è improntata al rispetto del diritto all'informazione. In nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

Rapporti con la Comunità e le Istituzioni

Rapporti economici verso terzi

INIX GROUP ITALIA S.r.l. è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possano avere sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività attraverso la Certificazione dei Sistemi di Gestione.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. non finanzia, né in Italia né all'estero, Partiti politici, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. non eroga contributi ad Organizzazioni quali Sindacati, Associazioni ambientaliste o a tutela dei consumatori.

È tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con tali Organizzazioni laddove sussistano contemporaneamente i seguenti presupposti:

- ▷ Finalità riconducibile alla missione aziendale;
- ▷ Destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- ▷ Espressa autorizzazione da parte delle funzioni autorizzate.

Contributi ad Associazioni Benefiche

INIX GROUP ITALIA S.r.l. può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da Enti e Associazioni dichiaratamente senza fini di lucro e con regolari Statuti e Atti costitutivi.

Rapporti con le Istituzioni

I rapporti con la Pubblica Amministrazione, le Istituzioni di Stato o enti o gruppi Internazionali devono riguardare le implicazioni delle leggi e delle norme applicabili.

INIX GROUP ITALIA S.r.l. risponde a richieste di informazione o comunque rende nota la propria posizione su temi rilevanti per l'attività dell'Ente demandante.

A tal fine, si impegna a:

- ▷ Instaurare canali stabili di comunicazione con gli interlocutori istituzionali a livello internazionale, comunitario e territoriale;
- ▷ Rappresentare gli interessi e le posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Violazioni del Codice Etico e di Comportamento

Osservanza del Codice Etico e di Comportamento

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti. Essa deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con INIX GROUP ITALIA S.r.l.

L'Azienda stessa ha la responsabilità di far sì che le proprie aspettative di condotta nei confronti dei dipendenti siano da questi comprese e messe in pratica e pertanto deve assicurare che gli impegni espressi nel Codice vengano attuati a livello delle varie funzioni.

Sanzioni

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e di Comportamento e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra INIX GROUP ITALIA S.r.l. e chiunque commetta la violazione (amministratori, personale aziendale, clienti, fornitori).

Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività, attraverso l'adozione, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente, di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, indipendentemente dalla eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del presente Codice sono adottati dall'Azienda in linea con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali e possono comprendere anche l'allontanamento dal lavoro dei responsabili di tali condotte illecite.

A tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, l'Azienda non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa

vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i valori ed i principi previsti dal Codice Etico e di Comportamento.

Divulgazione del Codice Etico e di Comportamento

Il presente Codice è approvato dagli Organi Sociali e portato a conoscenza del personale aziendale e di qualsiasi altro soggetto terzo che possa agire per conto e per nome. Tutti i citati soggetti sono tenuti ad apprendere e a rispettarne i contenuti.

- ▷ Il Codice Etico e di Comportamento è reperibile sul sito: www.inixgroup.com
- ▷ Una copia viene trasmessa a tutto il personale e ai Valutatori in servizio.
- ▷ Una copia può essere richiesta alla Direzione Assicurazione Qualità o all'Organismo di Vigilanza.

Gli aggiornamenti e le revisioni del Codice vengono approvati dagli Organi Sociali di INIX GROUP ITALIA S.r.l.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico e di Comportamento, INIX GROUP ITALIA S.r.l. predispone un piano di formazione che assicuri la completa divulgazione e comprensione.